光回線の開通日数と開通前のネット調査（2026年11月）

自宅の光回線を自分で申し込み、開通させた70人に、開通までの日数・工事の種類・開通までのネットの用意を聞きました。

主な結果

53.3%
引っ越しの人のうち、**入居日に光回線が間に合わなかった**
引っ越しで申し込んだ30人中16人

20.0%
申し込みから**1週間以内**に使えた人
70人中14人。1か月を超えた人は12人

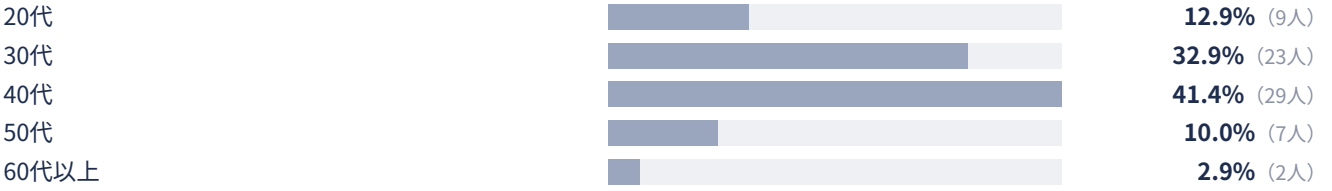
12人全員
1か月を超えた人は**全員が作業員の来る工事**
無派遣工事・転用・事業者変更の13人は全員1か月以内

27.1%
開通までの間、**ネットなしで過ごした**
70人中19人。窓口の無料レンタルを使ったのは3人

調査概要

調査名	光回線の開通日数と開通前のネット調査
調査主体	株式会社25（つながるセレクト https://kddi-hikari.com/magazine/）
調査方法	インターネット調査
調査対象	自宅の光回線を自分で申し込み、開通させたことがある20歳以上の男女
調査期間	2026年11月11日
有効回答数	70人
引用について	出典として「つながるセレクト調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。 記事：https://kddi-hikari.com/magazine/hikarikaisen-sokujitsu/

Q1. 年代



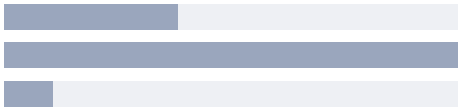
30代・40代が74.3%（52人）を占めます。

Q2. 光回線を申し込んだ時期



2022年以前に申し込んだ人が54.3%（38人）、2025年以降は17.1%（12人）でした。

Q3. 申し込んだ月

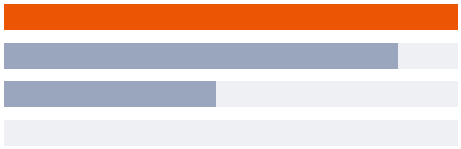


3〜4月	25.7%	（18人）
それ以外の月	67.1%	（47人）
覚えていない	7.1%	（5人）

n=70

引っ越しが集中する3〜4月に申し込んだ人は25.7%（18人）でした。

Q4. 申し込んだきっかけ



引っ越し	42.9%	（30人）
今の回線からの乗り換え	37.1%	（26人）
初めて自宅にネットを引く	20.0%	（14人）
その他	0.0%	（0人）

n=70

引っ越しをきっかけに申し込んだ人が42.9%（30人）でいちばん多くなりました。

Q5. 開通工事の種類

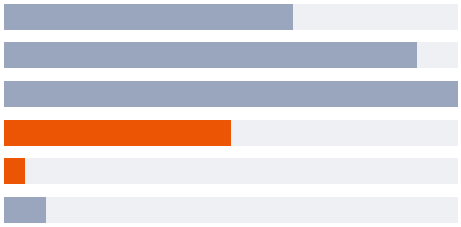


作業員が家に来た	80.0%	（56人）
作業員は来なかった（無派遣工事）	7.1%	（5人）
転用・事業者変更で工事なし	12.9%	（9人）
わからない	0.0%	（0人）

n=70

80.0%（56人）は作業員が家に来る工事でした。工事なしで開通できた人（無派遣・転用・事業者変更）は20.0%（14人）です。

Q6. 申し込みから使えるようになるまでの日数



1週間以内	20.0%	（14人）
8〜14日	28.6%	（20人）
15日〜1か月	31.4%	（22人）
1〜2か月	15.7%	（11人）
2か月超	1.4%	（1人）
覚えていない	2.9%	（2人）

n=70

1週間以内に使えたのは20.0%（14人）だけで、5人に1人でした。1か月を超えた人は17.1%（12人）います。

Q7.【引っ越しの人】入居日に間に合いましたか



間に合った	46.7%	（14人）
間に合わなかった	53.3%	（16人）

n=30

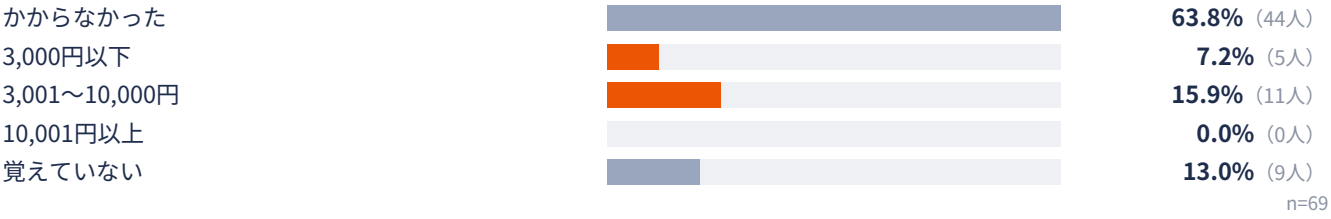
引っ越しで申し込んだ30人のうち、53.3%（16人）は入居日までに光回線が使えませんでした。

Q8. 開通するまでのネットはどうしましたか（複数回答）



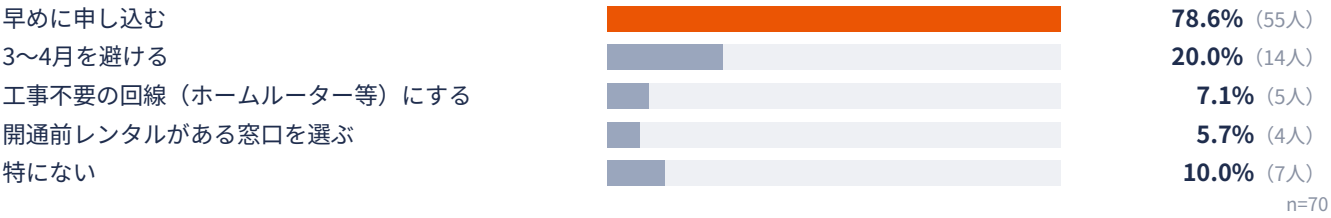
27.1%（19人）は開通までネットなしで過ごしました。申し込み窓口の無料レンタルを使ったのは70人中3人（4.3%）だけです。

Q9. 開通までのネットに、別にお金がかかりましたか



開通までのネットにお金がかかった人は23.2%（16人）で、そのうち11人は3,001〜10,000円でした。

Q10. 次に申し込むなら、開通を早めるために何をしますか（複数回答）



78.6%（55人）が「次は早めに申し込む」と答えました。

工事の種類別の開通までの日数（日数を覚えている68人）

工事の種類	人数	2週間以内	1か月以内	1か月超
作業員が家に来た	55人	26人（47.3%）	43人（78.2%）	12人（21.8%）
無派遣工事	4人	3人	4人	0人
転用・事業者変更	9人	5人	9人	0人

・無派遣工事と転用・事業者変更は人数が少ないため、人数だけを示しています。

引っ越しの人の、開通までのネット（30人・複数回答）

開通までのネット	人数（割合）
スマホのテザリング	10人（33.3%）
ネットなしで過ごした	8人（26.7%）
ポケットWi-Fiを別に借りた・買った	5人（16.7%）
申し込み窓口の無料レンタル	3人（10.0%）
前の回線を使い続けた	3人（10.0%）
ホームルーター	2人（6.7%）

ポケットWi-Fiを別に用意した人の費用（10人）

かかったお金	人数
3,001〜10,000円	4人
3,000円以下	3人
かからなかった	1人
覚えていない	2人

・（参考）10人中7人がお金を払っていました。申し込み窓口の無料レンタルを使った3人は、全員「かからなかった」と答えています。

回答者について

・回答者の54.3%（38人）は2022年以前に光回線を申し込んだ人です。工事の待ち日数は時期によって変わることがあります。
・60代以上の回答者は2人のため、高齢の方の傾向は反映していません。