携帯の強制解約後のスマホ本体の使い方に関する実態調査（2026年11月）

携帯の回線を料金の未払いで強制解約されたことがある50人に、手元のスマホをどう使ったか、回線がない間に困ったことを聞きました。

主な結果

52.0%
赤ロム（利用制限）を**調べられることを知らなかった**
50人中26人。知っていたが調べなかった人を含めると34人（68.0%）

62.0%
回線がない間に**LINEかSMS認証で困った**
50人中31人

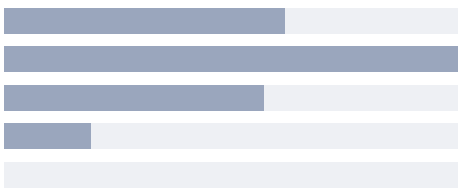
56.0%
強制解約の後もスマホを**Wi-Fiにつないで使った**
50人中28人

44.0%
電話やモバイル通信を使えるまでに**1か月を超えた**
50人中22人。1か月以内は26人（52.0%）

調査概要

調査名	携帯の強制解約後のスマホ本体の使い方に関する実態調査
調査主体	株式会社25（つながるセレクト https://kddi-hikari.com/magazine/）
調査方法	インターネット調査
調査対象	携帯電話（スマホ）の回線を料金の未払いで強制解約（契約解除）されたことがある20歳以上の男女
調査期間	2026年11月19日
有効回答数	50人
引用について	出典として「つながるセレクト調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。 記事：https://kddi-hikari.com/magazine/kyouseikaiyaku-sumaho/

Q1. 年代

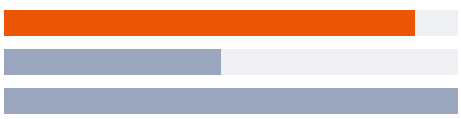


20代	**26.0%**（13人）
30代	**42.0%**（21人）
40代	**24.0%**（12人）
50代	**8.0%**（4人）
60代以上	**0.0%**（0人）

n=50

回答者は20〜40代が92.0%（46人）で、60代以上はいませんでした。

Q2. 強制解約された時期（複数回ある方は最近のもの）

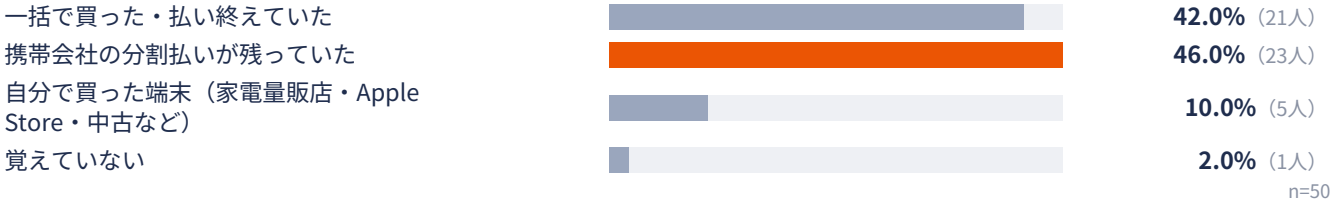


2024年1月以降	**38.0%**（19人）
2021年1月〜2023年12月	**20.0%**（10人）
2020年12月以前	**42.0%**（21人）

n=50

2024年1月以降に強制解約された人は38.0%（19人）でした。

Q3. 強制解約されたときの、スマホ本体の代金の支払い



n=50

携帯会社の分割払いが残っていた人は46.0%（23人）で、払い終えていた人（42.0%）とほぼ同じ割合でした。

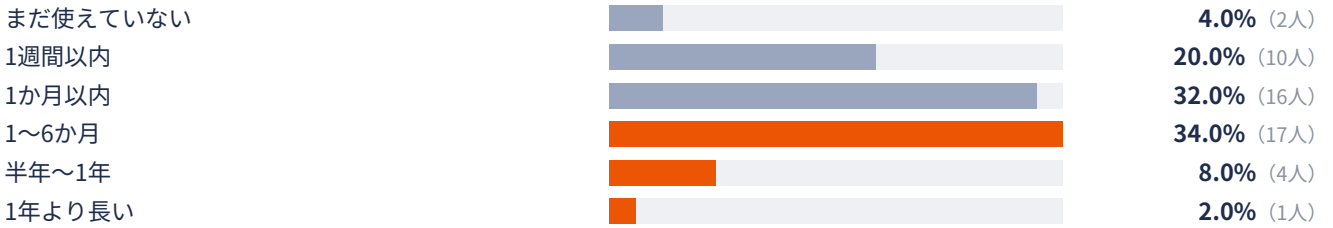
Q4. 強制解約の後、自分のスマホが利用制限（赤ロム）かを確認サイトで調べたか



n=50

赤ロムかを調べられることを知らなかった人は52.0%（26人）。調べた人は32.0%（16人）にとどまりました。

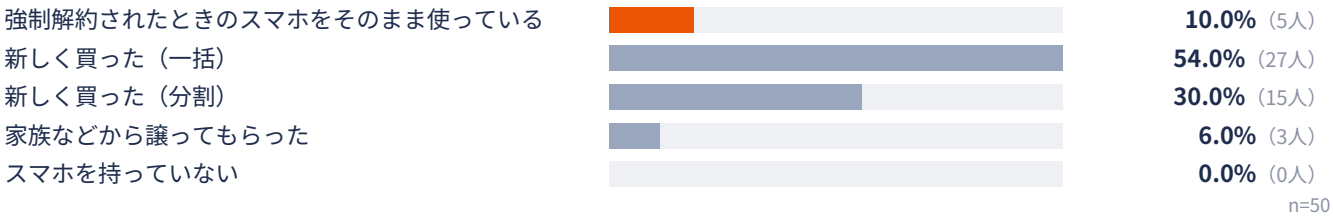
Q5. 強制解約から、電話やモバイル通信（Wi-Fi以外）を使えるようになるまでの期間



n=50

使えるまでに1か月を超えた人は44.0%（22人）。1か月以内に使えた人は52.0%（26人）でした。

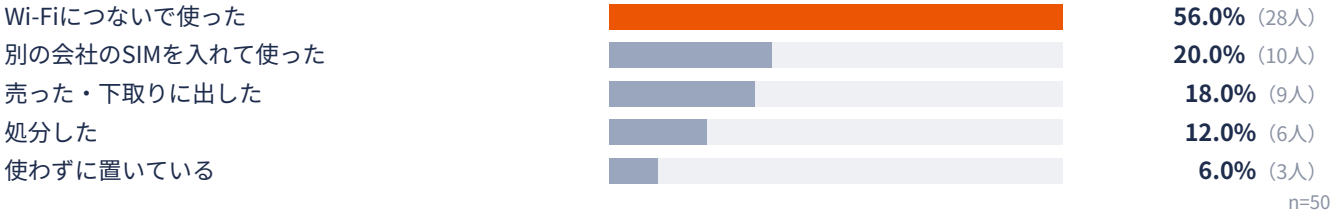
Q6. いまメインで使っているスマホ本体



n=50

強制解約されたときのスマホをそのまま使っている人は10.0%（5人）で、新しく買った人が84.0%（42人）でした。

Q8. 強制解約の後、そのとき使っていたスマホ本体をどうしたか（複数回答）



n=50

Wi-Fiにつないで使った人が56.0%（28人）で最も多く、別の会社のSIMを入れて使った人は20.0%（10人）でした。

Q9. 別の会社のSIMを入れた人：そのSIMで使えたか

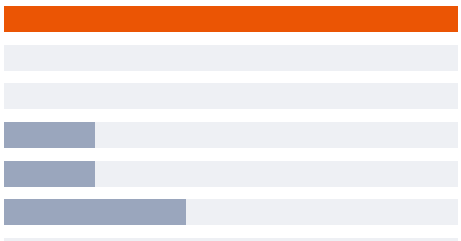


そのまま使えた	88.9%	（8人）
SIMロックを解除してから使えた	11.1%	（1人）
利用制限（赤ロム）で使えなかった	0.0%	（0人）
原因は分からないが使えなかった	0.0%	（0人）

n=9

別の会社のSIMを入れた9人は全員が使えていました（そのまま8人、SIMロックを解除して1人）。人数が少ないため参考値です。

Q10. 別の会社のSIMを入れた人：入れたSIMの会社

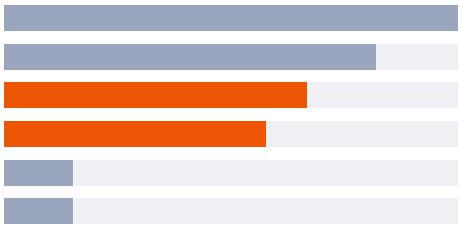


楽天モバイル	55.6%	（5人）
誰でもスマホ	0.0%	（0人）
だれでもモバイル	0.0%	（0人）
そのほかの審査なしをうたう携帯会社	11.1%	（1人）
ドコモ・au・ソフトバンクとその系列	11.1%	（1人）
そのほかの格安SIM	22.2%	（2人）
プリペイドSIM	0.0%	（0人）

n=9

入れたSIMは楽天モバイルが9人中5人で最も多くなりました（参考値）。

Q11. 強制解約の後、回線がない間に困ったこと（複数回答）



電話を受けられない	66.0%	（33人）
外でネットが使えない	54.0%	（27人）
LINEのログイン・引き継ぎ	44.0%	（22人）
銀行・決済アプリのSMS認証	38.0%	（19人）
仕事や役所の連絡先として番号がない	10.0%	（5人）
特に困らなかった	10.0%	（5人）

n=50

最も多いのは電話を受けられない（66.0%）。LINEのログイン・引き継ぎ（44.0%）か銀行・決済アプリのSMS認証（38.0%）で困った人は、合わせて62.0%（31人）でした。

回答者について

・回答者の92.0%は20〜40代で、60代以上はいないため、高齢の方の傾向は反映していません。