povo2.0を2回線目で使う人の利用実態調査（2026年10月）

povo2.0を2回線目（サブ回線）として使っている32人に、使う目的・月の維持費・180日ルールの認知・メイン回線がつながらないときの効果を聞きました。

主な結果

93.8%
2回線目にpovoを選んで**満足**（満足＋やや満足）
32人中30人。「やや不満」「不満」は0人

87.5%
2回線目の維持費が**月500円以下**
32人中28人。0円の人も31.2%（10人）

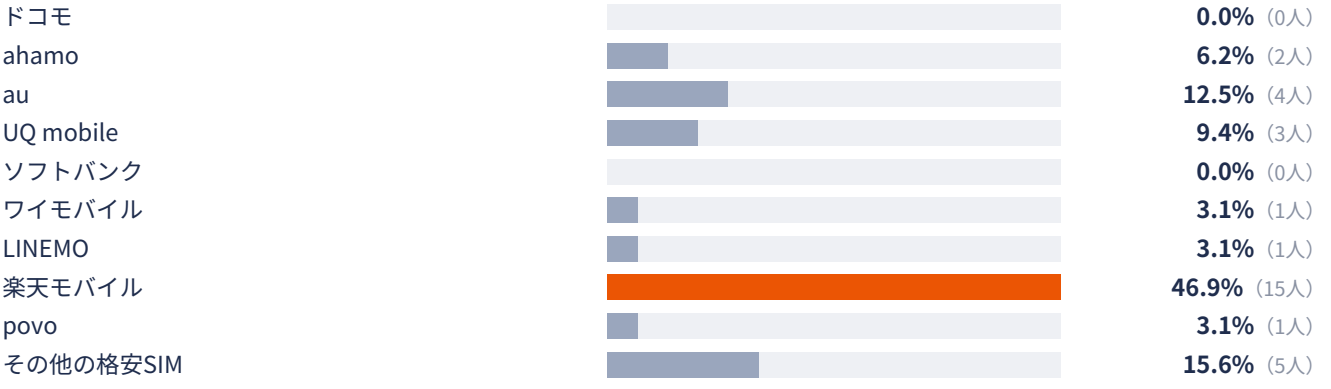
90.0%
メイン回線がつながらないとき、povoに切り替えて**役に立った**
切り替えて使ったことがある20人中18人

71.9%
申し込みで**特につまずかなかった**
32人中23人。つまずいた点の最多はeSIMやSIMの設定（6人）

調査概要

調査名	povo2.0を2回線目で使う人の利用実態調査
調査主体	株式会社25（つながるセレクト https://kddi-hikari.com/magazine/）
調査方法	インターネット調査
調査対象	povo2.0を2回線目（サブ回線）として契約している男女
調査期間	2026年10月23日〜10月26日
有効回答数	32人
引用について	出典として「つながるセレクト調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。 記事：https://kddi-hikari.com/magazine/povo-secondline/

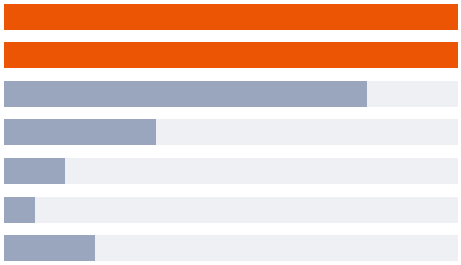
Q2. メインで使っている携帯会社



n=32

メイン回線は楽天モバイルが46.9%（15人）で最も多く、次いでau（4人）、UQ mobile（3人）でした。

Q3. povoを2回線目にした目的（複数回答）

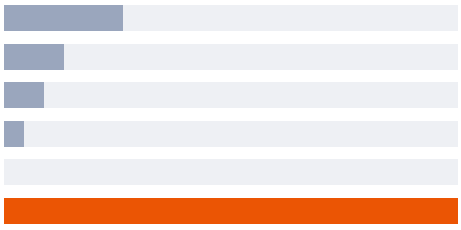


通信障害や圏外への備え	46.9%	（15人）
電話番号の使い分け（仕事用・登録用など）	46.9%	（15人）
料金を安く抑える	37.5%	（12人）
メイン回線のギガ不足を補う	15.6%	（5人）
子どもや家族に持たせる	6.2%	（2人）
キャンペーン特典が目当て	3.1%	（1人）
その他	9.4%	（3人）

n=32

「通信障害や圏外への備え」と「電話番号の使い分け」がともに46.9%（15人）で最多でした。キャンペーン特典が目当ての人は1人です。

Q4. 2回線目の申し込みでつまずいた点（複数回答）

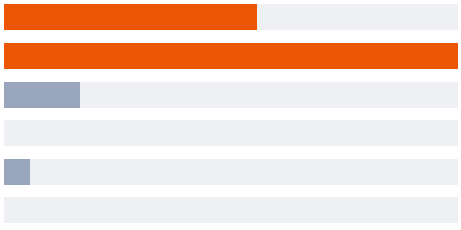


eSIMやSIMの設定	18.8%	（6人）
本人確認（eKYC）	9.4%	（3人）
アプリのログアウト・アカウントの切り替え	6.2%	（2人）
別のメールアドレスが必要だった	3.1%	（1人）
キャンペーンコードの入力	0.0%	（0人）
特につまずかなかった	71.9%	（23人）

n=32

71.9%（23人）は特につまずかず、つまずいた点で多いのはeSIMやSIMの設定（18.8%・6人）でした。

Q5. 2回線目のpovoに払っている金額（1か月あたり平均）



0円	31.2%	（10人）
1〜500円	56.2%	（18人）
501〜1,000円	9.4%	（3人）
1,001〜3,000円	0.0%	（0人）
3,001円以上	3.1%	（1人）
わからない	0.0%	（0人）

n=32

月500円以下が87.5%（28人）、1,000円以下まで含めると96.9%（31人）でした。

Q6. 180日間有料トッピングを買わないと利用停止になることがあるルールを知っているか



知っていて、対策している	81.2%	（26人）
知っているが、特に対策していない	12.5%	（4人）
知らなかった	6.2%	（2人）

n=32

81.2%（26人）は知っていて対策しています。知っていても対策していない人と知らなかった人は、合わせて18.8%（6人）でした。

Q8. メイン回線がつながらないときにpovoへ切り替えて、役に立ったことはあるか

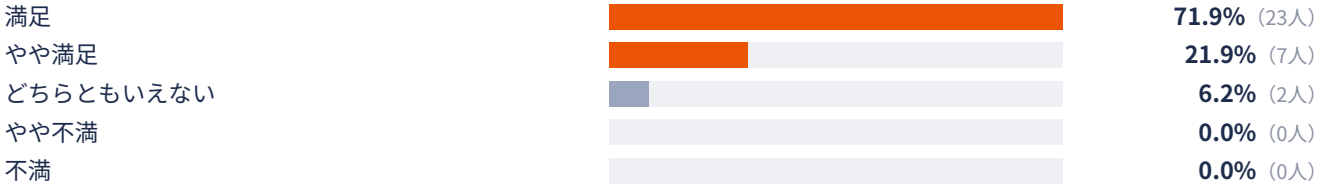


役に立った	56.2%	（18人）
使ったが、あまり役に立たなかった	6.2%	（2人）
切り替えて使ったことはない	37.5%	（12人）

n=32

切り替えて使ったことがある人は62.5%（20人）で、そのうち90.0%（18人）が「役に立った」と答えました。

Q9. 2回線目にpovoを選んで満足しているか



n=32

満足・やや満足は93.8%（30人）で、「やや不満」「不満」は0人でした。

（参考）メイン回線の回線網別｜povoに切り替えて役に立った人

メイン回線	回答者	切り替えて使った人	うち役に立った人
楽天回線（楽天モバイル）	15人	11人	11人
ドコモ・ソフトバンク回線（ahamo・ワイモバイル・LINEMO）	4人	2人	1人
au回線（au・UQ mobile・povo）	8人	3人	2人
その他の格安SIM	5人	4人	4人

・楽天回線がメインの15人では、切り替えて使った11人全員が「役に立った」と答えました。au回線がメインの人はpovoも同じau回線のため、切り替えて使った人は8人中3人にとどまります。

利用者の声

良かった点（5件）

「受電専用の2回線目としてpovoを使用しています。緊急電話用や、認証用の電話として運用してます。
料金も安く運用できるのでとてもよかったです。」
メイン回線：楽天モバイル・満足

「180日間1ギガという契約があるのはすごくありがたいです。1ヵ月あたりの料金で言えばおそらく最安値に近いと思います。どの大手キャリアも大規模な障害をやらかしたことがあるので、そういった障害に備えて別会社の回線を持っておくのは役に立つと思います。」
メイン回線：楽天モバイル・満足

「povoは基本使用料0円なので使わない時があっても全く問題がなく、使う必要性が出た時のみトッピングを購入して利用できるのが、サブ用途として非常に良くて重宝します。回線もau回線なので品質が良く、メインが繋がらない時に頼りになります。」
メイン回線：楽天モバイル・満足

「子供用の抽選などをする際に本人確認用ＳＭＳとして利用している。その為だけの契約なので料金をほぼ0円で番号を所持できているのが有難い。」
メイン回線：UQ mobile・満足

「事前に海外のギガをアプリ内で購入しておいたら、海外に到着してから飛行機を降りる前に簡単に切り替えができるため、すぐに使えるようになる。本当に楽。」
メイン回線：au・満足

困った点（5件）

「メイン回線のUQはデータ容量が少ないプランを契約していて、普段の生活では特に困っていません。ただ、遠出や旅行の際には、povoの24時間や3日間のデータ使い放題を購入して利用しています。必要なときだけ料金を支払い、基本料金が0円で維持できる点がとても魅力的です。一方で、UQもpovoも同じau回線のため、電波がつながりにくい場所では両方とも使えず、回線を切り替えても改善できない点が不便だと感じています。」
メイン回線：UQ mobile・満足

「良かった点は、基本料金が0円なので、あまり使わなくても維持費がかからないところです。 困った点は、180日という期限を忘れそうになることです。期限が近づいても通知が来ないので、自分で管理しなければならないのが少し不便です。」
メイン回線：povo・満足

「予備の電話番号が簡単に格安で作れるのが1番です。困ったことは、povoに切り替えて忘れてそのまま通話をすると通話料が高額になります。」
メイン回線：楽天モバイル・やや満足

「必要な時だけデータを追加できるため、使わない月は0円で2回線目として維持しやすい点が良かったです。一方でメイン回線の電波が悪い時にトッピングの購入に時間がかかる点は、やや不便に感じます。」
メイン回線：楽天モバイル・満足

「メインが低容量のプラン、基本的にこれで事足りるが、たまに容量を使う必要があるときがあり、そういった際ピンポイントでトッピングして対応できるため、とても便利に感じてます。トッピングしてないとほぼ使い物にならないのが弱点。」
メイン回線：その他の格安SIM・満足

回答者について

・回答者の96.9%（31人）は他社の回線をメインにpovoをサブで使う人で、povoを2回線持つ人は1人です。povoを複数回線持つ人の傾向は反映していません。
・メイン回線は楽天モバイルが46.9%（15人）と多く、ドコモ・ソフトバンク回線をメインにする人は4人です。