povo2.0・UQモバイル利用者の支払額と使い方の調査（2026年11月）

povo2.0かUQモバイルをメイン回線で使っている53人に、データ使用量・先月の支払額・割引の使い方・選んだ決め手を聞きました。

主な結果

58.5%
毎月のデータ使用量が**5GB以下**
53人中31人。20GBを超える人は4人（7.5%）

72.4%
UQモバイル利用者のうち**自宅セット割か家族セット割**を使っている
29人中21人。家族セット割14人・自宅セット割7人

67.9%
先月の支払額が**3,000円未満**
53人中36人（通話料・オプション込み、端末代を除く）

22.6%
契約後に**つながりにくい場所があった**
53人中12人。契約後に困ったことで最も多い

調査概要

調査名	povo2.0・UQモバイル利用者の支払額と使い方の調査
調査主体	株式会社25（つながるセレクト https://kddi-hikari.com/magazine/）
調査方法	インターネット調査
調査対象	povo2.0かUQモバイルをメイン回線として使っている20歳以上の男女（povo2.0 20人・UQモバイル33人）
調査期間	2026年11月12日〜11月14日
有効回答数	53人
引用について	出典として「つながるセレクト調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。 記事：https://kddi-hikari.com/magazine/povo-uqmobile-hikaku/

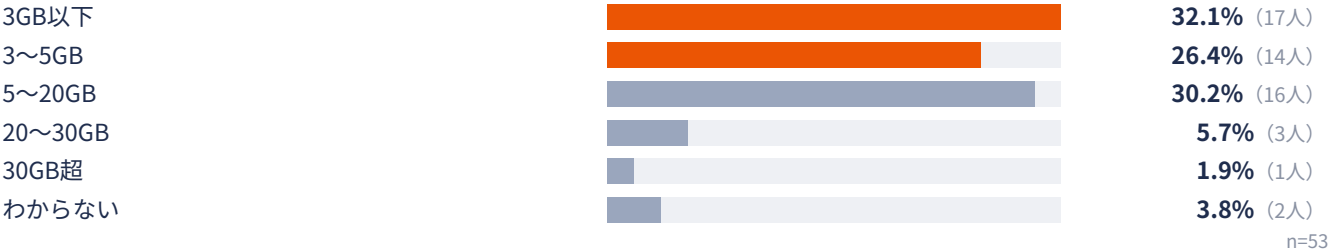
Q1. いま、メイン回線として使っているのはどちらですか



n=53

回答者53人のうち、povo2.0は20人（37.7%）、UQモバイルは33人（62.3%）でした。

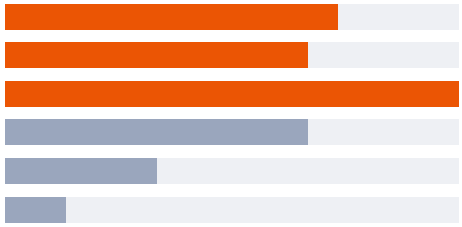
Q2. 毎月のデータ使用量



n=53

月5GB以下の人は58.5%（31人）で、20GBを超える人は7.5%（4人）でした。UQモバイルのトクトクプラン2は月5GB以下なら1,100円引きになり、povoも3GB・5GBの少量トッピングで足ります。

Q3. 先月の支払額（通話料・オプション込み、端末代を除く）

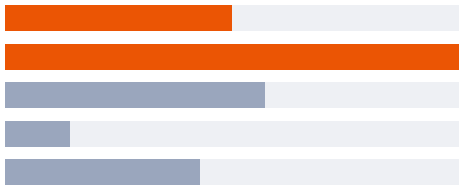


1,000円未満	20.8%	（11人）
1,000〜2,000円	18.9%	（10人）
2,000〜3,000円	28.3%	（15人）
3,000〜4,000円	18.9%	（10人）
4,000円以上	9.4%	（5人）
わからない	3.8%	（2人）

n=53

先月の支払額が3,000円未満の人は67.9%（36人）でした。4,000円以上の5人はすべてUQモバイルの利用者です。

Q4. UQモバイルで使っている割引・プラン（UQモバイル利用者・複数回答）

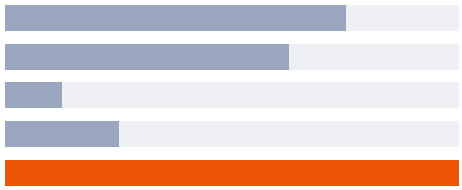


【UQ】自宅セット割	24.1%	（7人）
【UQ】家族セット割	48.3%	（14人）
【UQ】au PAY カードお支払い割	27.6%	（8人）
【UQ】コミコミプランバリュー	6.9%	（2人）
当てはまるものはない・わからない	20.7%	（6人）

n=29

UQモバイル利用者の72.4%（21人）が、自宅セット割か家族セット割のどちらかを使っていました。家族セット割が48.3%（14人）、自宅セット割が24.1%（7人）です。

Q5.（参考）povo2.0で先月買ったもの（povo2.0利用者・複数回答）

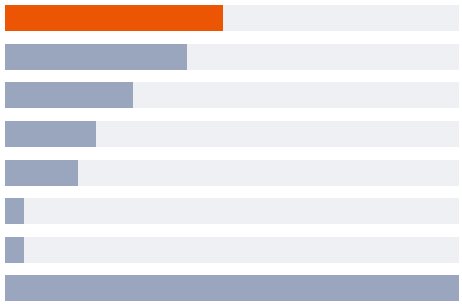


【povo】30日間のデータ	30.0%	（6人）
【povo】90日・180日・365日のデータ	25.0%	（5人）
【povo】サブスクのデータ・時間単位の使い放題	5.0%	（1人）
【povo】通話トッピング	10.0%	（2人）
当てはまるものはない・わからない	40.0%	（8人）

n=20

povo2.0利用者20人のうち8人（40.0%）は先月トッピングを買っていませんでした。30日間のデータを買った人が6人、90日・180日・365日のデータを買った人が5人です（20人のため参考値）。

Q6. 契約したあとに「困った・損した」と感じたこと（複数回答）



つながりにくい場所があった	22.6%	（12人）
通話料が思ったより高かった	18.9%	（10人）
キャリアメールが使えなくなった・有料だった	13.2%	（7人）
データを使い切って速度が遅くなった	9.4%	（5人）
トッピングの買い忘れ・期限切れ	7.5%	（4人）
店舗で相談できなかった	1.9%	（1人）
乗り換え特典の対象外・受け取れなかった	1.9%	（1人）
特にない	47.2%	（25人）

n=53

最も多かったのは「つながりにくい場所があった」22.6%（12人）で、「通話料が思ったより高かった」18.9%（10人）、「キャリアメールが使えなくなった・有料だった」13.2%（7人）が続きました。47.2%（25人）は特にないと答えています。

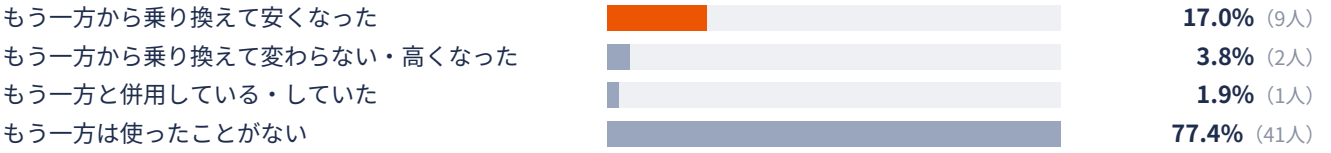
Q7. いまの回線を選んだ決め手（複数回答）



n=52

82.7%（43人）が「月額料金が安い」を決め手に挙げました。UQモバイル利用者では53.1%（32人中17人）が「自宅セット割・家族セット割で安くなる」、povo2.0利用者では60.0%（20人中12人）が「基本料0円」を選んでいます。

Q8. もう一方の回線（povo2.0ならUQモバイル、UQモバイルならpovo2.0）について



n=53

もう一方から乗り換えた人は11人で、そのうち9人が料金が安くなったと答えました。77.4%（41人）はもう一方を使ったことがありません。

Q9. いまの回線を使い始めた時期



n=53

2025年3月以前から使っている人が64.2%（34人）で、2026年4月以降に使い始めた人は13.2%（7人）でした。

回線別の先月の支払額

	1,000円未満	1,000〜2,000円	2,000〜3,000円	3,000〜4,000円	4,000円以上	わからない
UQモバイル（33人）	0人	7人（21.2%）	11人（33.3%）	9人（27.3%）	5人（15.2%）	1人（3.0%）
povo2.0（20人・参考）	11人（55.0%）	3人（15.0%）	4人（20.0%）	1人（5.0%）	0人	1人（5.0%）

・povo2.0は基本料0円のため、トッピングを買わない月は通話料だけの支払いになります。povo2.0利用者は20人のため参考値です。

利用者の声

満足の声（5件）

「うちは自宅はひかりを利用しているためPovoの料金はほぼかかりません。ローソンに行けば月に10回合計1Gもらえるのでそれとあと足りなくなった分をすこしだけ買い足してます。自分にとってはPOVOは最高です。」

40代・povo2.0

「povo2.0は通信の使用量に応じてトッピングを使い分けられるので、例えば普段はほとんど使わないが、一定の期間だけ多く使うといった場合には非常に向いている。一方、普段の使用量がほぼ一定で、自分に合う料金プランがあればUQモバイルの方が楽かもしれない。」

40代・povo2.0

「注意することといえばキャリアメールが使用できなくなるため、それぞれメールを設定し直すのが大変でした。その他は問題なく使用でき、月々もお得なので、色んな人におすすめしたいです。」
30代・UQモバイル

「UQモバイルは親子割というプランが出るときもあるので対象になるひとはそのタイミングで契約するととてもお得に利用できます。」
40代・UQモバイル

「UQユーザーへ povoの方が安くなるかも。比較してみて」
30代・UQモバイル

不満の声（5件）

「povoは基本0円でデータほしいときだけ買えるけど、結構使い切るのでよく考えたほうがいいと思う。」
40代・povo2.0

「povoだと当たり前だけど店舗では全く相談できず何かあった時困る、UQは学割みたいなのが1年のみなので毎年プラン変更に相談に行くようになる」
30代・UQモバイル

「利用時間の多い夕方から夜間については通信速度が低下する気がします。ただ、それ以外は特段気になる点はありません。」
40代・UQモバイル

「場所によって繋がりにくいところがあった。地下や学校内などだと繋がりにくく少し不便に感じる。」
30代・UQモバイル

「キャリアメールが有料となるため、乗り換え前に対策をしておいたほうが良いです。」
30代・UQモバイル

回答者について

・回答者の73.6%は30代・40代で、60代以上は2人のため、高齢者の傾向は反映していません。
・povo2.0利用者は20人のため、povo2.0だけの割合は参考値です。