楽天モバイルの審査・開通時間に関する調査（2026年10月）

2026年4月以降に楽天モバイルへ申し込んだ75人に、審査完了の通知と開通までにかかった時間、待っている間に困ったことを聞きました。

主な結果

78.7%
申し込みから**3時間以内**に審査完了の通知が届いた
75人中59人。1時間以内は53.3%（40人）

60.0%
eSIMで申し込んだ人のうち、1時間以内に審査完了の通知が届いた
50人中30人。物理SIMは25人中10人（40.0%）

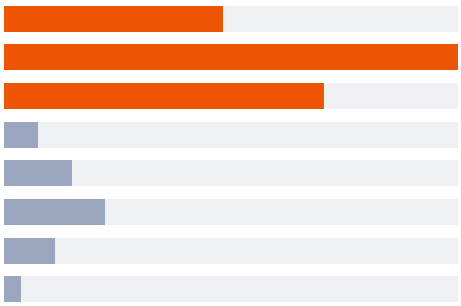
5.3%
審査完了の通知まで**1日以上**かかった
75人中4人

68.0%
審査待ちの間、**特に困ることはなかった**
75人中51人。サポートに問い合わせた人は2人（2.7%）

調査概要

調査名	楽天モバイルの審査・開通時間に関する調査
調査主体	株式会社25（つながるセレクト https://kddi-hikari.com/magazine/）
調査方法	インターネット調査
調査対象	2026年4月以降に楽天モバイルへ申し込んだ20歳以上の男女
調査期間	2026年10月28日〜10月29日
有効回答数	75人
引用について	出典として「つながるセレクト調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。 記事：https://kddi-hikari.com/magazine/rakutenmobile-shinsa-jikan/

Q7. 申し込みから「審査完了」の通知が来るまでにかかった時間

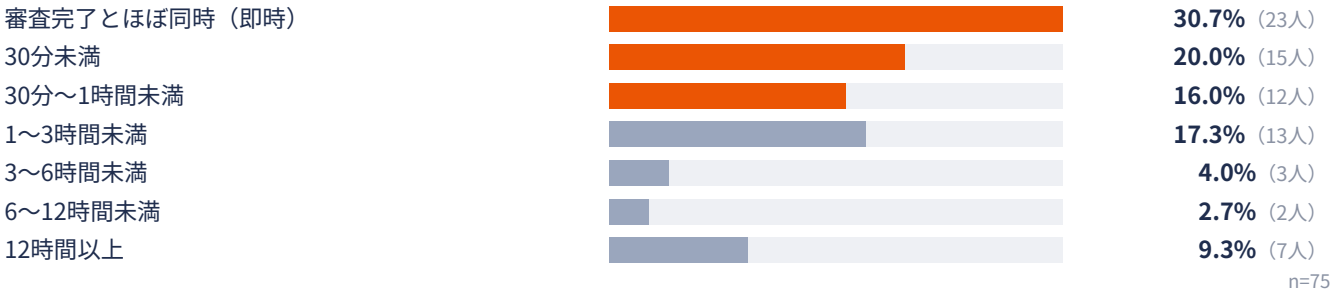


30分未満	**17.3%**	（13人）
30分〜1時間未満	**36.0%**	（27人）
1〜3時間未満	**25.3%**	（19人）
3〜6時間未満	**2.7%**	（2人）
6〜12時間未満	**5.3%**	（4人）
12〜24時間未満	**8.0%**	（6人）
1〜2日	**4.0%**	（3人）
2日以上	**1.3%**	（1人）

n=75

1時間以内に通知が届いた人は53.3%（40人）、3時間以内では78.7%（59人）。1日以上かかった人は5.3%（4人）でした。

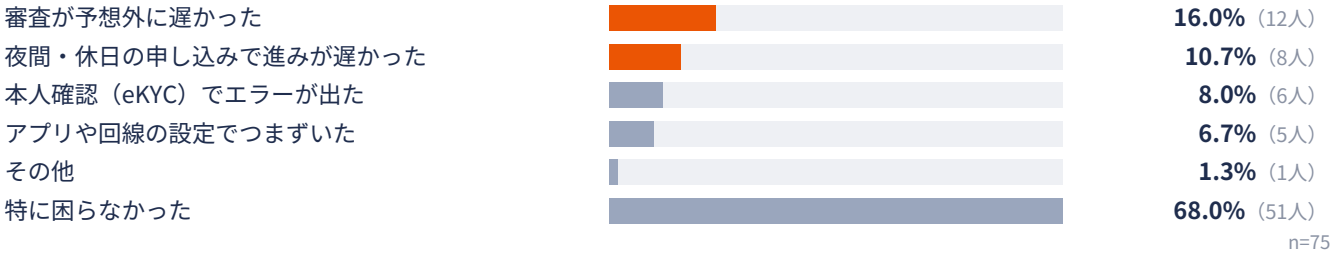
Q8.「審査完了」から「開通（SIM有効化）」までにかかった時間



n=75

審査完了とほぼ同時に開通した人は30.7%（23人）、1時間以内では66.7%（50人）でした。12時間以上かかった7人は、全員が物理SIMで申し込んだ人です。

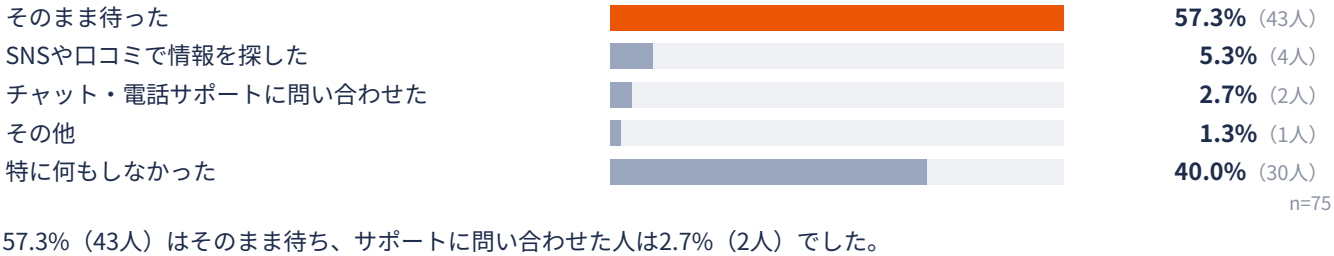
Q9. 申し込み中や審査待ちの間に困ったこと（複数回答）



n=75

68.0%（51人）は特に困らなかったと答えました。困ったことで多いのは「審査が予想外に遅かった」16.0%（12人）、「夜間・休日の申し込みで進みが遅かった」10.7%（8人）です。

Q10. 審査待ちの間にしたこと（複数回答）



n=75

57.3%（43人）はそのまま待ち、サポートに問い合わせた人は2.7%（2人）でした。

SIMの種類別｜申し込みから審査完了の通知までの時間

	eSIM（50人）	物理SIM（25人）（参考）
1時間以内	30人（60.0%）	10人（40.0%）
3時間以内	41人（82.0%）	18人（72.0%）
24時間以内	49人（98.0%）	22人（88.0%）
1日以上	1人（2.0%）	3人（12.0%）

SIMの種類別｜審査完了から開通までの時間

	eSIM（50人）	物理SIM（25人）（参考）
審査完了とほぼ同時	16人（32.0%）	7人（28.0%）
1時間以内	35人（70.0%）	15人（60.0%）
12時間以上	0人（0.0%）	7人（28.0%）

・物理SIMはSIMカードが届いてから開通の手続きをするため、配送を待つ時間が加わります。

利用者の声

満足の声（5件）

「他社からの乗り換えでeSIMを選びましたが、マイナンバーカードを使ったeKYCの本人確認から審査完了まで一時間もかからず非常にスムーズでした。開通手続きもアプリ上の案内通りに進めるだけで、プロファイルのダウンロードから回線切り替えまであっさり終わったのが印象的でした。特に困ることはなかったです。」
乗り換え・eSIM

「申し込みから審査完了までが早くて助かりました。eKYCも案内に沿って進めれば迷うことはなく、開通もほぼ同時に完了したので、全体的にスムーズな印象です。」
乗り換え・eSIM

「審査完了までの時間が思っていたより短く、手続きは比較的スムーズに進みました。開通も大きく迷うことなく進められたので、全体的に手軽だと感じました。申し込み後は審査状況が気になりましたが、特に問い合わせをする必要もなく、落ち着いて待つことができました。」
新規契約・物理SIM

「フロー通りに進めてられて、特に困ったことがなかったので良かったです。
わからないことも、チャットに聞くだけで解決した。
今どの段階かをフローで見ることができたので、安心しました。」
乗り換え・eSIM

「私はnanosim配達時の本人確認を利用したため、審査は配達完了をもって終了しました。配達完了日が開通日になるようです。 審査・開通に関しては特に困ることは無くスムーズに進められました。」
新規契約・物理SIM

不満の声（5件）

「MNPワンストップで土曜日に申し込んだので、意外と時間がかかりましたが、ただじっと待ってました。 内部的には進んでいても、それがステータス上に反映されるまでに結構な時間がかかったので、もう少しそこの説明が欲しかったです。 少しやきもきしました。」
乗り換え・物理SIM

「MNPワンストップ申請受付された後、進め方がわからなくて時間がかかった。」
乗り換え・eSIM

「時間がとにかくかかりました。
私の場合2時間半トータルかかりましたし、楽天のアカウントを持っていなかったので凄い面倒くさかったです。」
乗り換え・物理SIM

「開通は思いの外遅い。しかも、通信回線の選択がなかなかうまくいかず、しばらくスマホに電波が来なかった。審査自体も結構厳しくて、面倒だった」
乗り換え・eSIM

「広告ブロックを使用していると本人確認が失敗するとわかりました。」
乗り換え・eSIM

回答者について

・回答者の84.0%（63人）は他社からの乗り換え（MNP）で、新規契約は8人、追加回線は4人です。新規契約の人の傾向は十分に反映していません。