ワイモバイル・UQモバイル利用者の「契約後に知ったこと」調査
（2026年11月）

ワイモバイルかUQモバイルを使っている55人に、契約したあとに知って損した・困ったこと、つながりにくい場所、乗り換え特典の受け取りを聞きました。

主な結果

78.2%
契約したあとに**何かしら損した・困ったこと**があった
55人中43人。ワイモバイル27人中22人、UQモバイル28人中21人

38.2%
つながりにくい場所があった
55人中21人。いちばん多い場所は地下鉄・地下街（25人）

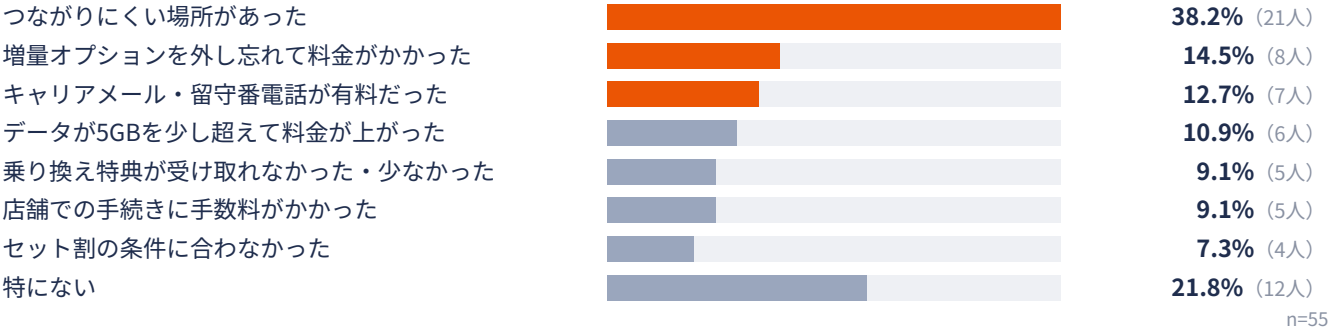
43.6%
乗り換え特典を**使っていない・知らなかった**
55人中24人。受け取れなかった人も8人

63.6%
もう一方の会社と**比べずに契約**した
55人中35人

調査概要

調査名	ワイモバイル・UQモバイル利用者の「契約後に知ったこと」調査
調査主体	株式会社25（つながるセレクト https://kddi-hikari.com/magazine/）
調査方法	インターネット調査
調査対象	ワイモバイルかUQモバイルのスマホを自分で使っている20歳以上の男女（ワイモバイル27人・UQモバイル28人）
調査期間	2026年11月11日
有効回答数	55人
引用について	出典として「つながるセレクト調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。 記事：https://kddi-hikari.com/magazine/ymobile-uqmobile-hikaku/

Q6. 契約したあとに知って「損した・困った」と感じたこと（複数回答）



n=55

いちばん多いのは「つながりにくい場所があった」で38.2%（21人）。申し込み方で防げる「増量オプションの外し忘れ」も14.5%（8人）いました。

Q8. つながりにくいと感じる場所（複数回答）



n=55

地下鉄・地下街を挙げた人が45.5%（25人）で最も多く、自宅の屋内は10.9%（6人）でした。

Q9. 乗り換え特典（PayPayポイント・au PAY 残高など）を受け取ったか



n=55

受け取った人は40.0%（22人）にとどまり、使っていない・知らなかった人が43.6%（24人）、受け取れなかった人が14.5%（8人）でした。

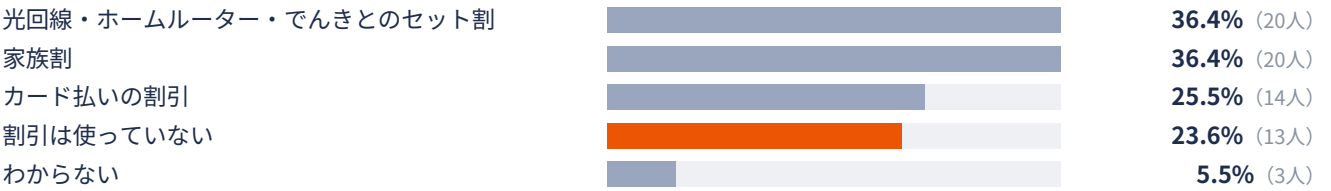
Q10. 契約するときに、もう一方の会社と比べて検討したか



n=55

もう一方の会社と比べずに契約した人が63.6%（35人）でした。

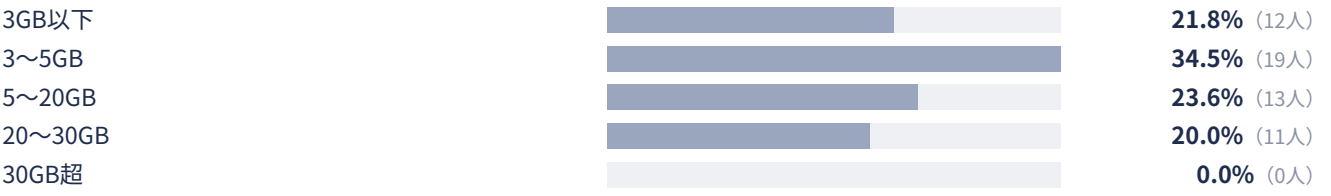
Q5. 使っている割引（複数回答）



n=55

光回線などのセット割と家族割を使っている人がそれぞれ36.4%（20人）。割引を使っていない人も23.6%（13人）いました。

Q4. 毎月のデータ使用量



n=55

月5GB以下の人が56.4%（31人）で、30GBを超える人はいませんでした。

会社別の「損した・困った」こと（主なもの）

	ワイモバイル（27人・参考）	UQモバイル（28人・参考）
つながりにくい場所があった	11人	10人
増量オプションを外し忘れて料金がかかった	5人	3人
キャリアメール・留守番電話が有料だった	2人	5人
データが5GBを少し超えて料金が上がった	3人	3人
特にない	5人	7人

・キャリアメールは、ワイモバイルのY!mobile メールが無料、UQモバイルのメールサービスが月220円です（2026年11月11日時点）。

利用者の声

ワイモバイル利用者の声（3件）

「ソフトバンクからワイモバイルに変えたけど思ったほど差が出なかった。家族割とか選び方によっては乗り換える必要ないかもだからよく比べた方がいいです。」
30代

「乗り換え特典あるの知らなかった！今ここで知りました。受け取りたかった。これから契約降る人は乗り換え特典のチェした方がいいかも！」
40代

「元々ソフトバンクだったので、同一回線のワイモバイルにしました。 実家でソフトバンクエアーを利用していたのと、家族がワイモバイルだったのでどちらの割引特典も得られるのかと思ったが、片方しか使えなかった。」
30代

UQモバイル利用者の声（3件）

「auの料金プランが高いように感じて、UQモバイルで自分に合った料金プランを見つけて変更しましたが、キャリアメールが有料だとは思いませんでした。何が有料で何が無料なのか、しっかり確認してから契約するようにした方が良いと思いました。」
50代

「データを消費しない低速モードだと使い物にならないので、Wifiがない場所では高速モードで契約データ量を消費することになります。Wifi環境の使用が多い人には向いてると思うけどそうでない場合は気を付けたほうがいいです。」
40代

「NetflixのUQモバイル経由での契約のキャンペーンをやっているが、私は条件を見落として損をしました。Netflixと既に契約している方にも適用されますが、タイミングを間違わないでほしいです。」
30代

回答者について

・回答者の6割（55人中34人）は2024年以前に契約した人で、2026年6月以降に契約した人は2人です。今の料金プランや乗り換え特典の金額での評価ではなく、契約したあとに気づいたことの傾向として見てください。
・60代以上の回答者は4人のため、高齢の方の傾向は十分に反映していません。