# 携帯電話・格安SIMの契約審査に関する実態調査（2026年10月）

携帯電話・格安SIMの申し込みで審査に落ちたことがある54人に、落ちた原因の心当たり、その後の契約先、契約するために変えたことを聞きました。

## 主な結果

**43.4%**
審査に落ちたあと**「SIMのみ」か「本体の一括払い」**に変えて申し込んだ
53人中23人。スマホ本体の分割払いの審査を避けた

**34.0%**
契約するために変えたことの1位は**「申し込み先の会社を変えた」**
53人中18人。「時間をおいた」は22.6%

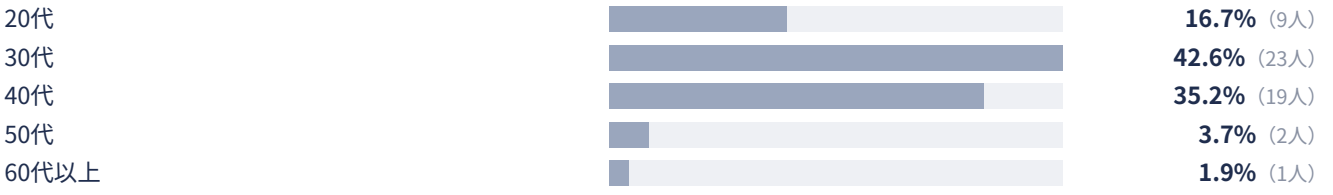
**29.6%**
落ちた原因の心当たりの1位は**クレジットカードやローンの延滞・債務整理**
54人中16人。携帯料金・分割払いの滞納や強制解約は51.9%

**5.6%**
**「未払いを完済すれば共有の対象外になる」**ことを落ちる前から知っていた
54人中3人。44.4%は選択肢のどれも知らなかった

## 調査概要

| | |
|---|---|
| **調査名** | 携帯電話・格安SIMの契約審査に関する実態調査 |
| **調査主体** | 株式会社25（つながるセレクト https://kddi-hikari.com/magazine/） |
| **調査方法** | インターネット調査 |
| **調査対象** | 2023年11月以降に携帯電話・格安SIMの申し込み（新規・乗り換え）で審査に落ちたことがある20歳以上の男女 |
| **調査期間** | 2026年10月27日 |
| **有効回答数** | 54人 |
| **引用について** | 出典として「つながるセレクト調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。<br>記事：https://kddi-hikari.com/magazine/shinnsanashi-sim/ |

## Q1. 年代




n=54

回答者は30代が42.6%、40代が35.2%で、50代以上は3人でした。

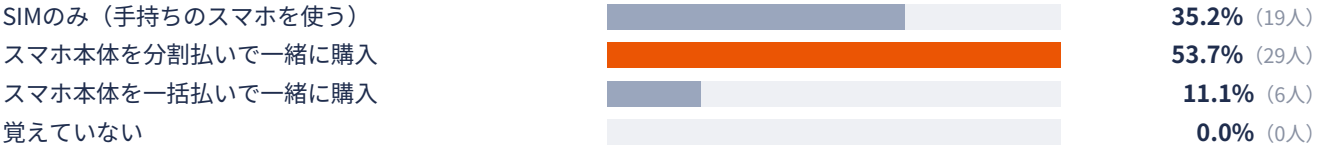
## Q2. 最後に審査に落ちた時期




n=54

最後に落ちた時期は2025年4月以降が51.9%（28人）で、うち2026年4月以降は8人でした。

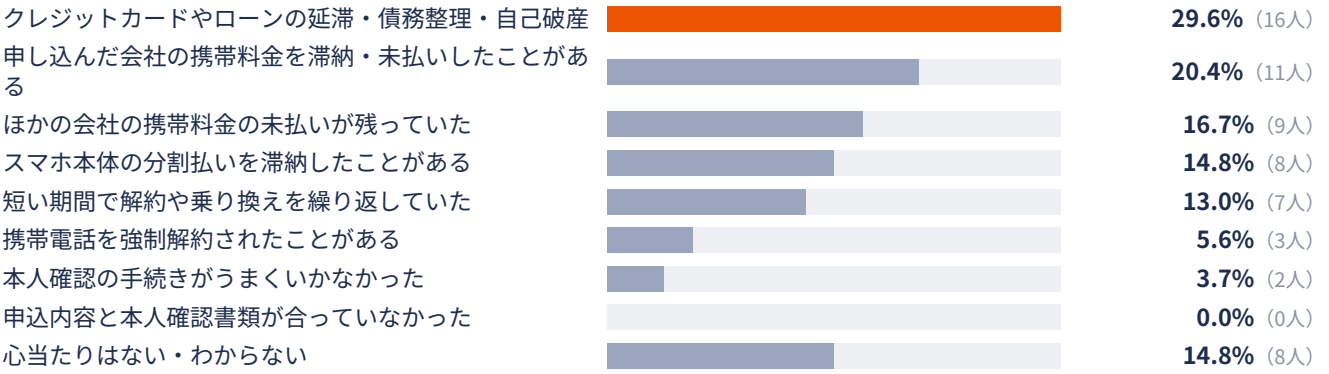
## Q3. 最後に落ちたときの申し込み内容




n=54

審査に落ちたときの申し込みは、**スマホ本体の分割払いと一緒が53.7%**（29人）で最多でした。SIMのみの申し込みで落ちた人は35.2%です。

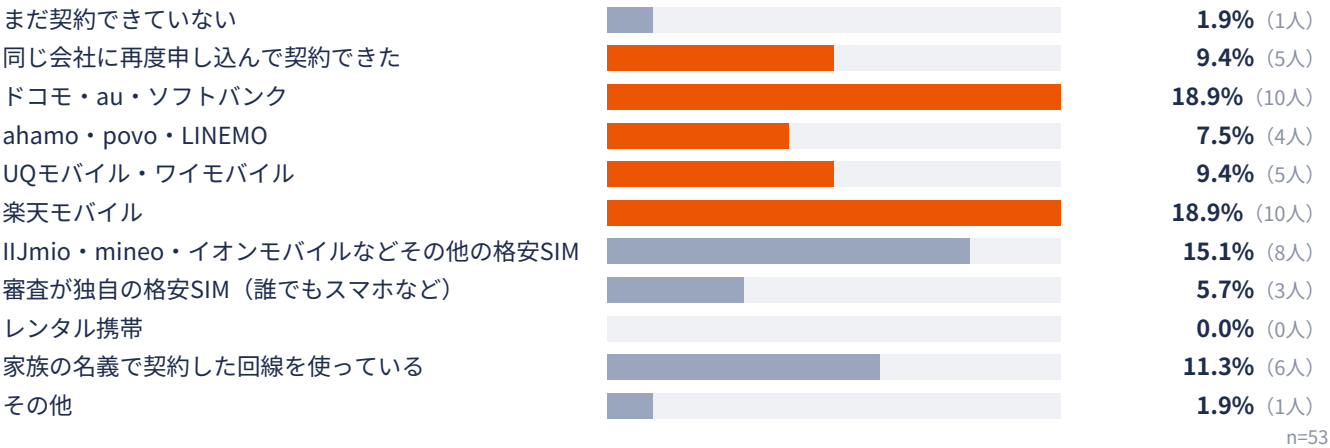
## Q4. 審査に落ちた原因の心当たり（複数回答）




n=54

心当たりの1位はクレジットカードやローンの延滞・債務整理・自己破産で29.6%でした。携帯料金や分割払いの滞納・強制解約のどれかを選んだ人は51.9%（28人）、「心当たりはない・わからない」は14.8%です。

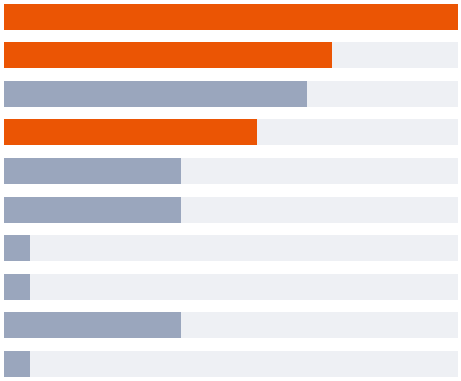
## Q7. その後の契約先




n=53

53人中52人がその後契約できていました。契約先の64.2%（34人）は、同じ会社への再申し込み・大手3社・オンライン専用プラン・サブブランド・楽天モバイルで、審査が独自の格安SIMは5.7%、家族名義の回線は11.3%でした。

## Q8. 契約するために変えたこと（複数回答）

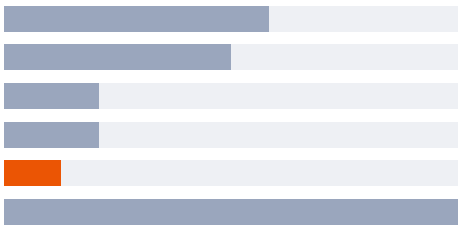


| | | |
|---|---|---|
| 申し込み先の会社を変えた | **34.0%** | （18人） |
| SIMのみの申し込みにした | **24.5%** | （13人） |
| 時間をおいてから申し込んだ | **22.6%** | （12人） |
| スマホ本体を一括払いにした | **18.9%** | （10人） |
| 支払い方法を変えた | **13.2%** | （7人） |
| 未払いを完済した | **13.2%** | （7人） |
| 本人確認書類の住所などを直した | **1.9%** | （1人） |
| 店舗で申し込んだ | **1.9%** | （1人） |
| 特に変えていない | **13.2%** | （7人） |
| まだ契約できていない | **1.9%** | （1人） |

n=53

変えたことの1位は「申し込み先の会社を変えた」で34.0%、次いで「SIMのみの申し込みにした」24.5%、「時間をおいてから申し込んだ」22.6%でした。**「SIMのみ」か「一括払い」に変えた人は43.4%**です。

## Q10. 審査に落ちる前から知っていたこと（複数回答）



| | | |
|---|---|---|
| 携帯料金の未払いは、携帯会社の間で共有される | **25.9%** | （14人） |
| SIMのみの申し込みなら、スマホ本体の分割審査はない | **22.2%** | （12人） |
| 共有される情報は、契約解除から5年で消える | **9.3%** | （5人） |
| 自己破産で免責が決まると、共有の対象外になる | **9.3%** | （5人） |
| 未払いを完済すれば、共有の対象外になる | **5.6%** | （3人） |
| どれも知らなかった | **44.4%** | （24人） |

n=54

44.4%は選択肢のどれも知りませんでした。「未払いを完済すれば共有の対象外になる」を知っていたのは5.6%（3人）、「SIMのみなら分割審査はない」は22.2%です。

## 利用者の声

### 変えたことで契約できた声（5件）

「スマホの機種変更で端末の分割払いと一緒に申し込んだ際、過去のカード延滞が影響したのか「総合的な判断」として審査に落ちてしまいました。当時は仕事や連絡に携帯が必須だったため、数日間連絡が取づらくなり非常に焦りました。その後、調べる中でSIMのみの契約であれば端末の分割審査がないと知り、1週間ほど置いた後に別の事業者でSIMのみの単体契約を申請したところ、問題なく契約することができました。」

30代・2025年4月〜2026年3月に審査落ち

「ちょうど仕事を退職したばかりのときで職業を「無職」にして端末購入代金を「分割払い」を選択したら審査に落ちました。 その後、「一括」に変更したら無事購入できました。」

40代・2023年11月〜2025年3月に審査落ち

「審査に落ちた後に未払いを完済し、落ちた会社とは別の会社に三ヶ月ほどたって申し込んで通りました。」

30代・2023年11月〜2025年3月に審査落ち

「理由は教えてもらえませんでしたが、それまでクレジットカードを持ったりローンを組むことがあまりなかったので、そのことが原因だったのかなと思います。 その後、楽天の審査が比較的緩いという話を見たのでまず期間を空けて楽天銀行の口座を作り、クレジットカードを作り、その後、楽天モバイルを申し込みをしたら審査に通ることが出来ました。」

30代・2025年4月〜2026年3月に審査落ち

「2025年4月、SIMのみの乗り換え申込みが一度通りませんでした。理由は案内されず、翌日に同じ会社へ再度申し込むと契約できました。申込みから使えるまで約3日かかり、その間は乗り換え前の回線を使って連絡を続けました。」
30代・2025年4月〜2026年3月に審査落ち

### 落ちたときに困った声（5件）

「オンラインで最新機種を分割払いで申し込んだところ、翌日に見送りのメールが届き大変焦りました。過去のカード支払いの遅れが分割審査に影響したのだと思い当たります。当時は仕事連絡にもスマホが必要だったため手持ちの端末を使い、審査が比較的通りやすいとされる格安SIM会社にSIMのみの契約で再申請したところ、数日後無事に開通できました。断られてから開通するまでの1週間ほどは連絡手段に不安があり大変困りましたが、本体分割を諦めてSIMのみに切り替えたことが解決に繋がりました。」
30代・2023年11月〜2025年3月に審査落ち

「携帯会社を乗り換えようと思って申し込んだのですが、審査に通らず契約できませんでした。理由ははっきり教えてもらえず、過去の携帯料金の未払いが関係しているのかもしれないと思いました。まずは未払いがないか確認して、残っていた分を支払いました。その後、すぐに申し込むのは不安だったので少し期間を空けて、別の格安SIMに申し込みました。最終的には契約できましたが、審査に落ちた理由が分からないのは不安でした。」
40代・2025年4月〜2026年3月に審査落ち

「過去にクレジットカードの支払いが遅れてしまった影響で通常のキャリアや格安SIMの審査に続けて落ちてしまい、連絡手段のスマホが持てず困りました。その後、審査基準が異なる独自の格安SIMを見付けて申し込んで無事に契約することが出来て安心しました。」
40代・2023年11月〜2025年3月に審査落ち

「当時クレジットカードを持っていなかったので、口座引き落としが出来る携帯会社にしました。ですが、毎月の支払いが大変不便でした。」
30代・2026年4月以降に審査落ち

「スマホが使いにくかったり、キャリアの電波状況が悪かったりと短期間で3度ほど乗り換えしたら、4度目のキャリアの乗り換えの時に審査に引っかかってしまい、その場で契約を断られてしまいました。スマホがないと仕事もできないので、家族名義で契約してもらい、今は対応しています。」
40代・2025年4月〜2026年3月に審査落ち

## 回答者について

・回答者の77.8%は30代・40代で、50代以上は3人のため、高齢の方の傾向は反映していません。
・回答者は審査に落ちたあと契約できた人が多く、審査に落ちた人全体の契約率を示すものではありません。